

PROTOCOLO COVID 19

1. RESERVAS

- Sólo se aceptarán clientes con reserva hecha previamente a través de nuestro sitio web.
 - Para ser aprobada la reserva, cada cliente deberá leer y aceptar este Protocolo de Prevención Covid19 junto con el Reglamento Interno de Camping Chivato.
 - Los pagos sólo deberán hacerse por transferencia electrónica. No se aceptarán pagos en efectivo.
-

2. INGRESO A CAMPING CHIVATO

- Todos los clientes deberán usar mascarilla al momento de ingresar (adultos y niños).
 - Se realizará un control de temperatura a **todos** los clientes en el estacionamiento de la Recepción, con termómetro infrarrojo: **si alguno tiene 37,8° o más, no se le permitirá el acceso.**
 - En la Recepción, el cliente deberá mostrar **3 documentos** esenciales para ingresar:
 - **Permiso Traslado Interregional o Permiso de Vacaciones** (se obtiene en www.comisariavirtual.cl)
 - **Pasaporte Sanitario** (se obtiene en www.c19.cl)
 - **Comprobante de transferencia electrónica bancaria del pago de la reserva.**
-

3. PERMANENCIA EN CAMPING CHIVATO

- Todos deben respetar permanentemente las normas de autocuidado:
 - **Mantenga una distancia de al menos 1,5 metros con otras personas.**
 - **Use mascarilla en todo momento (en espacios abiertos y cerrados del Camping).**
 - No salude con la mano, besos ni abrazos, evitando el contacto físico.
 - Lave sus manos frecuentemente con agua y jabón. Evite tocarse la cara con las manos.
 - En caso de estornudar o toser, tape su nariz y boca con la parte interior del codo.
 - No circule ni permanezca en un sitio que no sea el asignado.
 - **Respete las indicaciones sobre el aforo en baños y espacios cerrados, lo que estará indicado en cada entrada. En los baños deberá limpiarse el calzado con amonio cuaternario, respetar el uso de sanitarios (uno por medio) y usar alcohol gel disponible en los vanitorios.**
 - Las personas que estén en sitios, cabañas o domos, serán responsables del aseo y orden de su espacio, evitando así posibles contagios cruzados con el personal del Camping.
 - **En caso de tener síntomas como fiebre, tos o dificultad para respirar, por favor deje constancia en la Recepción y concurra al centro de urgencia más próximo: Posta de Los Molles, Posta de Longotoma u Hospital de La Ligua. En la Recepción se le informará al respecto.**
 - Por el cuidado de todos, necesitamos que se comprometa a respetar estas indicaciones. De lo contrario, nuestra Administración tiene el derecho a llamar la atención, expulsar a los irresponsables o, en caso extremo, hacer la denuncia inmediata en Carabineros de Los Molles.
-